

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Registre i tramitació de les reclamacions, suggeriments i agraïments presentades per la ciutadania en relació amb l'actuació de l'AVSF, a través dels canals habilitats a aquest efecte.
BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ	<p>Article 6.1.c) RGPD: el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Article 6 i següents de la Llei 7/2018, de 26 de març, de Seguretat Ferroviària de la Generalitat Valenciana, que crea la *AVSF. • Article 3 i següents del Decret 272/2019, de 27 de desembre, del Consell, d'aprovació de l'Estatut de l'Agència Valenciana de *Seguretat Ferroviària. • Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic. • Condició 6.1.e) del RGPD: tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. <p>Més informació vegeu en: http://avsf.gva.es</p>
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
TIPOLOGIA O CATEGORÍES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	
Dades de categoria especial:	
Caràcter identificatiu: Nom i Cognoms; DNI/NIF/NIE/Passaport; Adreça (postal o electrònica); Telèfon (fix o mòbil); Signatura manuscrita o electrònica Imatge; Veu; qualsevol altra dada que poguera ser aportat en la sol·licitud.	
Altres dades: Aquells que puguen ser aportats en la sol·licitud.	
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS	Ciutadans o el seu representant legal, que formula queixa o suggeriment; Càrrecs Públics o Alts càrrecs no electes de la Generalitat Valenciana o Sector Públic instrumental afectats per la queixa, suggeriment o agraïment. Personal de l'AVSF.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (Categoria de Destinataris)	Altres òrgans de l'Administració de la Generalitat Valenciana i Sector Públic Instrumental, Càrrecs públics, o Alts càrrecs no electes de la Generalitat o del Sector Públic Instrumental, empreses operadores dels serveis de transport públic de viatgers la competència dels quals com a autoritat responsable de la seguretat del sistema ferroviari corresponga a l'AVSF, afectats per la queixa. Defensor del Poble o Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS	No estan previstes transferències internacionals de dades
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANIZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'Annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.